R E G U L A M I N

KRYTEJ PŁYWALNI IM. JANA KOTA W BOCHNI

§ 1 - WEJŚCIE I POBYT NA TERENIE PŁYWALNI – PODSTAWOWE ZASADY

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wejścia i pobytu na terenie Krytej Pływalni w Bochni, zwanej dalej „Pływalnią", zlokalizowanej przy ul. Św. Leonarda 34, 32-700 Bochnia, jak również zasady świadczenia usług przez Pływalnię, której właścicielem jest Gmina Miasta Bochnia, a Zarządcą jest jednostka budżetowa Gminy pod nazwą: Kryta Pływalnia im. Jana Kota w Bochni (NIP: 8681646108, REGON: 851758063).
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni. Regulamin obowiązuje we wszystkich strefach/pomieszczeniach Pływalni, niezależnie od dodatkowych regulaminów i instrukcji przypisanych do danej strefy/pomieszczeń.
3. Przed wejściem na teren Pływalni należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem, a w trakcie całego pobytu na terenie Pływalni – przestrzegać jego postanowień. Regulamin wywieszony jest na terenie Pływalni (hol główny - parter) oraz opublikowany na stronie internetowej www.basenbochnia.pl
4. W poszczególnych strefach Pływalni obowiązują dodatkowe regulaminy i instrukcje. Regulaminy umieszczone są przed wejściem do strefy/pomieszczenia, na terenie której/którego obowiązuje dany regulamin. Przed wejściem na teren strefy/pomieszczenia należy bezwzględnie zapoznać się z takim regulaminem i przestrzegać jego postanowień w trakcie całego pobytu na terenie danej strefy/pomieszczenia.
5. Poszczególne atrakcje i urządzenia znajdujące się na terenie Pływalni wyposażone są w szczegółowe instrukcje lub zasady użytkowania. Przed skorzystaniem z danego urządzenia/atrakcji należy bezwzględnie zapoznać się z instrukcją lub zasadami użytkowania oraz ich przestrzegać. To samo dotyczy wszelkich innych informacji i oznaczeń publikowanych na terenie Pływalni.
6. Wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są bezzwłocznie podporządkować się ogłaszanym komunikatom oraz poleceniom Personelu tj. Zarządcy oraz osób zatrudnionych przez Zarządcę do obsługi Pływalni.
7. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
    1) palenia papierosów, innych wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych i innych podobnych wyrobów – z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych znajdujących się na zewnątrz obiektu;
    2) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych;
    3) wnoszenia i zażywania narkotyków oraz wszelkich innych substancji o podobnym oddziaływaniu;
    4) wstępu osób, których stan wskazuje na stan **intoksykacji***;
    5) wprowadzania zwierząt;
    6) wprowadzania pojazdów (np. rowerów) oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
    7) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów bądź substancji niebezpiecznych;

8) wszczynania fałszywych alarmów;
9) zachowań agresywnych, naruszających porządek publiczny, przepisy prawa lub dobre obyczaje;
10) zachowań mogących powodować dyskomfort innych użytkowników (np. rejestrowanie/nagrywania innych osób, robienie zdjęć innym osobom bez ich zezwolenia);
11) zachowań niebezpiecznych lub potencjalnie niebezpiecznych;
12) korzystania z przestrzeni, stref, urządzeń i atrakcji Pływalni niezgodnie z ich przeznaczeniem;
13) niszczenia wyposażenia Pływalni lub rzeczy należących do innych osób przebywających na terenie Pływalni;
14) wynoszenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Pływalni poza jej teren, jak również wynoszenia jakichkolwiek elementów wyposażenia poza strefę/pomieszczenie, w którym dany element się znajduje;
15) śmiecenia / zanieczyszczania terenu Pływalni (każda osoba przebywająca na terenie Pływalni ma obowiązek zachowania czystości i porządku, w tym przestrzegania zasad segregacji odpadów);
16) prowadzenia działalności gospodarczej lub jakiejkolwiek działalności komercyjnej/zarobkowej bez uprzedniej, pisemnej zgody kierownictwa Pływalni.

8. W przypadku jakichkolwiek problemów, sytuacji nietypowych lub nieprawidłowości zauważonych na terenie Pływalni, w szczególności w przypadku uszkodzenia jakiegokolwiek urządzenia/atrakcji, wypadku/urazu, zachowania innych osób, które mogą stanowić zagrożenie - należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie osobę z Personelu.

§ 2 - ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Osoby wchodzące i przebywające na terenie hali basenowej zobowiązane są przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, w tym § 1 powyżej, jak również dodatkowych zasad ujętych w niniejszym Paragrafie.
2. Przy korzystaniu z urządzeń i atrakcji hali basenowej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań (piktogramów) oraz sygnalizacji świetlnej (na zjeżdżalni), a także stosować się do poleceń Personelu, zwłaszcza ratowników. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze żółto - czerwonym z napisem RATOWNIK. Wykaz znaków znajduje się na oddzielnej tablicy.
3. Osoby korzystające z hali basenowej zobowiązane są do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Pływalni – w wyznaczonych szafkach znajdujących się w szatniach. Szafkę należy zamknąć za pomocą zamka elektronicznego. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej należy sprawdzić czy szafka została zamknięta.
4. Przed wejściem do strefy płatnej obiektu obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrze następuje po opuszczeniu strefy płatnej.
5. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.

6. Przed wejściem do hali basenowej (także po skorzystaniu z WC) każdy użytkownik ma obowiązek skorzystania z natrysków celem umycia całego ciała oraz obowiązek dezynfekcji stóp.
7. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, dopuszczalne są również tzw. pianki pływackie. Strój kąpielowy nie powinien posiadać elementów metalowych lub plastikowych mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkowników Pływalni albo być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia obiektu:

1) dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała;
2) dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała lub krótkie spodenki kąpielowe o długości maksymalnie do połowy uda, zaleca się - bez kieszeni;
3) czepki kąpielowe są obowiązkowe dla osób korzystających z niecek basenowych i innych atrakcji wodnych.

8. **Dzieci do lat 10** mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun zobowiązany jest do ustawicznego nadzoru nad dzieckiem. Opiekun płaci za pobyt na Pływalni według obowiązującego cennika.
9. **Dzieci do lat 3** korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki przeznaczone do kąpieli.
10. Obiekt nie posiada brodzika dla niemowląt i małych dzieci. W związku z podwyższonym poziomem chloru wolnego w wodzie w niecce basenu rekreacyjnego (ze względu na jej wyposażenie w urządzenia wytwarzające aerozol wodno-powietrzny), rodzicom niemowląt i małych dzieci do lat 3 zaleca się konsultacje z lekarzem przed skorzystaniem z Pływalni oraz po kilku pobytach na obiekcie w celu sprawdzenia wpływu tejże wody na stan zdrowia dzieci. Za skutki zdrowotne przebywania w wodzie z podwyższonym poziomem chloru wolnego Zarządca nie ponosi odpowiedzialności.
11. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, zaburzenia neurologiczne, choroby zakaźne, brak higieny osobistej, częste iniekcje dożylne.
12. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z hali basenowej stosownie do aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością.
13. W celu uzyskania pomocy osoby z niepełnosprawnością i/lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w kasie Pływalni. Osoby poruszające się na wózkach i korzystające z hali basenowej zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
14. Zarządca zastrzega sobie prawo do rezerwacji części niecek basenowych Pływalni dla potrzeb prowadzenia zajęć zorganizowanych.
15. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren hali basenowej zobowiązane są zgłosić się do kasy Pływalni i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych.

16. W obrębie torów pływackich niecki basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób w wodzie.
17. Tory 1 i 6 przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających, tory 2 i 5 przeznaczone są na pływanie rekreacyjne, tory 3 i 4 przeznaczone są dla osób dobrze pływających, w szczególności na potrzeby sportowego treningu pływackiego.
18. Na terenie hali basenowej zabrania się:

1) uszkadzania / niszczenia jakichkolwiek oznakowań;
2) przebywania osób niepływających na torach wyznaczonych do pływania;
3) biegania i wpychania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu;
4) wchodzenia na murki okalające niecki basenowe, balustrady, stanowiska ratowników oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone,
5) skakania do wody z murków, balustrad i innych fragmentów konstrukcji obiektu, a także z brzegu niecki w szczególności z rozbiegu lub „na główkę";
6) wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
7) używania strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
8) skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
9) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych, poręczach, słupkach i innych urządzeniach znajdujących się wokół niecek basenowych;
10) używania sprzętu ratowniczego / sprzętu do nauki pływania – do innych celów niż jest przeznaczony;
11) żucia gumy oraz spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni i hali basenowej;
12) wnoszenia żywności lub innych produktów w opakowaniach szklanych;
13) zaśmiecania niecek basenowych i zanieczyszczania wody basenowej;
14) używania środków chemicznych, w tym mydła i szamponów poza strefą natrysków i toalet;
15) przenoszenia jakichkolwiek elementów wyposażenia obiektu bez zgody Personelu;
16) wnoszenia i korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych i kamer bez zgody Personelu;
17) wnoszenia i korzystania ze sprzętu muzycznego i grającego bez zgody Personelu;
18) wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego bez zgody Personelu;
19) pozostawiania jakichkolwiek rzeczy w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
20) korzystania z własnych suszarek na terenie szatni, przebieralni i hali basenowej; a także w strefie toalet;
21) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza strefami WC.

19. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być

umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie. Z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników na zjeżdżalni obowiązuje zakaz zjazdu w okularach, z okularami do pływania, korekcyjnymi, biżuterią, sprzętem pływackim oraz wszelkimi innymi akcesoriami.

20. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej.

21. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji są oznakowane poprzez: wygrodzenie taśmą i oznaczenie słowne STREFA NIECZYNNA. Korzystanie ze stref / atrakcji wyłączonych jest zabronione.

22. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne są włączane na życzenie użytkownika.

23. Ze względów bezpieczeństwa w hali basenowej obowiązuje limit osób wchodzących. W przypadku osiągnięcia tego limitu, Zarządca zastrzega sobie prawo odmowy wpuszczenia na teren hali basenowej kolejnych osób, do czasu zmniejszenia się liczby osób do bezpiecznego poziomu.

24. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest seria krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek lub dzwonek). Po usłyszeniu tych sygnałów należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia Personelu.

25. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia funkcjonowania organizmu należy niezwłocznie zgłaszać w punkcie pomocy medycznej lub najbliższemu ratownikowi. Punkt Medyczny znajduje się w dyżurce ratowników.

26. Numery telefonów alarmowych:

112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego (numer alarmowy);
999 – Pogotowie Ratunkowe;
998 – Straż Pożarna;
997 – Policja.

§ 3 – ODPŁATNOŚĆ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystanie z usług i atrakcji Pływalni jest odpłatne wg cen określonych w Cenniku. Opłaty pobierane są z dołu na podstawie deklarowanego czasu pobytu i wyboru konkretnego rodzaju biletu.

2. Wejście na halę basenową możliwe jest tylko na podstawie ważnego biletu i po otrzymaniu w kasie Pływalni elektronicznego paska (**transpondera)** umożliwiającego otwarcie bramki wejściowej i służącego do naliczania czasu pobytu oraz otwierania i zamykania szafek w szatni. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie hali basenowej. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie Pływalni.

3. Bilet upoważnia do jednokrotnego wejścia do hali basenowej w ramach wykupionej usługi. Przekroczenie bramki wyjściowej z hali basenowej jest równoznaczne z wykorzystaniem biletu (rozliczeniem czasu pobytu) co oznacza, że nie przysługuje uprawnienie do ponownego skorzystania z tego biletu.

4. Czas pobytu w hali basenowej liczy się od momentu zarejestrowania przez kasjera sprzedaży biletu w systemie sprzedażowym Pływalni, w następstwie czego Klient otrzymuje transponder, do momentu oddania transpondera kasjerowi i zarejestrowania przez kasjera zakończenia pobytu. Bramka wyjściowa otwiera się po rozliczeniu usługi.

5. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu pobytu w hali basenowej, za każdą kolejną minutę pobytu naliczana jest dopłata wg cennika, którą użytkownik ma obowiązek uiścić w kasie Pływalni przy wyjściu z hali basenowej.
6. Pełna należność, za korzystanie z atrakcji Pływalni oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie Pływalni, musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu.
7. Uiszczona opłata nie podlega zwrotowi, chyba że do niewykonania usługi doszło z przyczyn leżących po stronie Zarządcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
8. Użytkownicy będą wpuszczani do strefy płatnej Pływalni **nie później niż 60 minut** przed zamknięciem Pływalni.
9. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia urządzeń lub wyposażenia obiektu bądź innego rodzaju szkody wyrządzonej na terenie Pływalni przez Klienta lub każdą inną osobę przebywającą na terenie Pływalni, Zarządca ma prawo dochodzić rekompensaty poniesionej szkody w pełnej wysokości.
10. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie, chyba że nastąpiło to z winy Zarządcy. Zaleca się niewnoszenie na teren Pływalni przedmiotów wartościowych lub pozostawianie ich w depozycie płatnym w kasie Pływalni.
11. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w hali basenowej, chyba że uszkodzenie wynikło z winy Zarządcy lub Personelu.
12. Za zgubienie elektronicznego paska (transpondera) użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości określonej w Cenniku.
13. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać Personelowi. Personel wydaje rzeczy znalezione, po ich identyfikacji przez właściciela, w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
14. Osoby naruszające postanowienia Regulaminu mogą zostać wyproszone z Pływalni z obowiązkiem uiszczenia opłaty za pobyt. W takich sytuacjach może zostać wezwana na obiekt ochrona, Straż Miejska lub Policja.
15. Zarządca może odmówić wejścia na teren Pływalni osobom, które dopuściły się rażących lub powtarzających się naruszeń Regulaminu.
16. Teren Pływalni jest monitorowany w sposób ciągły. Administratorem danych z monitoringu jest Zarządca. Monitoring stosowany jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów i Personelu oraz ochrony mienia Pływalni. Szczegółowe informacje dot. zasad przetwarzania danych osobowych z monitoringu znajdują się na stronie internetowej w zakładce RODO oraz w holu Pływalni.

§ 4 – REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Pływalnię.
2. Reklamacje można składać osobiście w kasie Pływalni, pisemnie na adres Pływalni lub w formie elektronicznej na adres biuro@basenbochnia.pl.
3. Reklamacje winny być zgłaszane w miarę możliwości niezwłocznie po zaistnieniu podstawy do zgłoszenia.

4. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej dane Klienta, adres osoby zgłaszającej reklamację oraz oczekiwania składającego reklamację wobec Zarządcy. Celem ułatwienia i przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji, zaleca się dołączenie do reklamacji dowodu zakupu usługi, której dotyczy reklamacja (paragon, faktura).
5. Zarządca rozpatruje reklamację i przesyła odpowiedź w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia, ewentualnie zwraca się w tym czasie do Klienta o podanie dodatkowych informacji koniecznych do rozpoznania zgłoszenia.
6. Każdy Klient ma prawo do wystąpienia z powództwem dotyczącym reklamacji do Sądu powszechnego, stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Zarządca informuje, że w przypadku ewentualnego sporu z Zarządcą istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności Klient może zwrócić się o interwencję do powiatowego rzecznika konsumentów.
7. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski należy zgłaszać w kasie Pływalni lub kierownictwu Pływalni.
8. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne.
9. Zakup biletu i korzystanie z Pływalni jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
10. **Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2024 r.**

***Intoksykacja** - Stan następujący po przyjęciu substancji psychoaktywnej, kończący się zaburzeniami na poziomie świadomości, sprawności poznawczej, zdolności postrzegania i wnioskowania, nastroju, zachowania oraz innych funkcji i reakcji psychofizjologicznych. Intoksykacja najczęściej przejawia się bełkotliwą mową, chwiejnym poruszaniem się, euforią, wzmożoną aktywnością, gadatliwością, niestosownym zachowaniem, spowolnionymi reakcjami, upośledzeniem zdolności wnioskowania, zaburzeniami koordynacji ruchowej, zaburzeniami w odbiorze bodźców, osłupieniem. W znaczeniu ogólnym — zatrucie jakąś substancją. W szczególności: stan taki spowodowany nadmiernym spożyciem alkoholu, ale także np. kofeiny, amfetaminy lub innych środków odurzających.*